

TERMO DE USO DAS COMPRAS DE FUNCIONÁRIOS

Compra com Desconto para colaboradores do Grupo Buddemeyer

OBJETIVO

Oferecer aos colaboradores do Grupo Buddemeyer — que inclui as marcas Buddemeyer S.A., Buddemeyer Acabamento Textil, Empório Bud e Casa Almeida — uma experiência de compra diferenciada e exclusiva, com acesso **ao benefício de 50% de desconto** em produtos comercializados no site da Casa Almeida, que reúne as coleções das linhas Buddemeyer e Luxus.

Essa ação faz parte do compromisso da Buddemeyer em proporcionar aos seus colaboradores a oportunidade de vivenciar, em casa, o mesmo cuidado e excelência que entregamos aos nossos clientes.

 **APROVEITE ESSA EXCLUSIVIDADE!**

1. QUEM TEM DIREITO AO BENEFÍCIO?

O desconto é válido para todos os colaboradores ativos na base do Grupo Buddemeyer, que inclui as empresas:

- Buddemeyer S.A.
- Buddemeyer Acabamento Textil.
- Casa Almeida.
- Empório Bud.
- Bud Franquias.
- Terceiros e PJ com vínculo ativo no sistema da empresa.

2. ONDE REALIZAR A COMPRA?

Você pode comprar os produtos com desconto de 50%:

- Através do site da Buddemeyer, onde você será redirecionado para o site Casa Almeida.

 www.buddemeyer.com.br

- Diretamente pelo site Casa Almeida, empresa que pertence ao grupo Buddemeyer.

 www.casaalmeida.com.br

3. ACESSO E CADASTRO

Para ter acesso e começar a usar o benefício, acesse o link abaixo e realize seu cadastro de cliente no site da Casa Almeida:

 <https://www.casaalmeida.com.br/customer/account/create>

- O colaborador deve preencher o cadastro com seus dados pessoais, como nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, endereço, entre outros.
- Não é necessário utilizar o e-mail corporativo.
- Após o cadastro, o sistema identificará automaticamente o CPF como pertencente ao grupo de colaboradores da Buddemeyer.
- O benefício de 50% de desconto será aplicado automaticamente no momento em que os produtos forem adicionados ao carrinho de compras.

Caso tenha qualquer problema ao realizar o cadastro/acesso, ou tenha problemas com a ativação do benefício, validação do CPF ou acesso ao desconto:

 WhatsApp: (11) 94443-8317

 atendimento@casaalmeida.com.br

4. BENEFÍCIOS ESPECIAIS

 **Desconto exclusivo de 50%**: em todos os produtos vendidos diretamente pelo site Casa Almeida.

 **Retirada gratuita no CD em São Bento do Sul.**

 **Entrega via Correios**: Disponível para qualquer endereço do Brasil.

 **Formas de pagamento**: Boleto bancário, Pix ou Cartão de Crédito em até 10x (conforme condições do site).

 O desconto em folha de pagamento não está disponível neste novo modelo de venda para funcionário.

5. ENTREGA OU RETIRADA

1. Retirada presencial: para Pedidos realizados até quarta-feira às 12h00 com opção de **Retirada no CD**.

- Pedidos com **NOTA FISCAL EMITA E ENVIADA POR E-MAIL** até quarta-feira às 12h00 com opção de **Retirada no CD** poderão ser retirados na quinta-feira, desde que este seja um dia útil e nos horários estabelecidos abaixo:
 - Manhã: das 9h00 às 10h00

- Tarde: das 15h00 às 16h00
- Endereço do CD para retirada:
 - Rua: EHRARD PFEIFFER, 355, SCHRAMM (identifique-se na portaria)
- A retirada é válida apenas para colaboradores da Buddemeyer S.A. e da unidade Fragosos que optarem pela opção de Retirada no processo da compra e que o Pedido já esteja Faturado.
- O que apresentar na hora da retirada:
 - **Levar a Nota Fiscal do pedido enviada por e-mail que confirma o faturamento do Pedido** (versão impressa ou digital) e um documento com foto (RG, CNH ou Crachá).

 Se houver necessidade de um terceiro retirar a compra em nome do funcionário, esse deverá apresentar a nota fiscal enviada por e-mail (impressa ou digital), e se identificar através de um documento com foto e uma autorização por escrito do colaborador contendo nome completo, CPF e assinatura do colaborador.

 Em caso de Feriado e períodos de grandes campanhas comerciais da empresa, como o Dia das Mães, Black Friday, etc, a data para Retirada de funcionários poderá sofrer alteração de acordo com a necessidade operacional da empresa. *Novas datas serão divulgadas via Comunicado Interno.*

 Não é possível retirar as compras nas lojas físicas.

2. Entrega via Correios (PAC ou SEDEX)

- Disponível para qualquer endereço do Brasil. Consulte o prazo de entrega e o valor do frete no momento da sua compra e qualquer dúvida, chame o SAC Casa Almeida para te ajudar.
- segue a política de frete do site da Casa Almeida. Para condições de frete grátis, consulte os valores mínimos da tabela abaixo:

Região	Frete Grátis em pedidos com valores a partir de
São Paulo e Grande SP	R\$ 200,00
Interior e Litoral SP	R\$ 300,00
ES, MG e RJ	R\$ 500,00
Centro-Oeste, Sul e capitais do Nordeste	R\$ 600,00
Interior do Nordeste	R\$ 1.000,00
Norte	R\$ 2.000,00

6. DEVOLUÇÕES

Serão aceitos para devolução apenas produtos sem indícios de uso, com todas as peças que compõem o item e a embalagem original em boas condições.

- Em caso de avaria ou arrependimento, o colaborador tem até 7 dias corridos após a retirada ou entrega para solicitar a devolução.
- Devolução de Pedidos Retirados no CD devem ser devolvidos pessoalmente no mesmo local conforme informações aqui descritas e Pedidos recebidos pelos Correios devem ser devolvidos através de Logística Reversa. Por isso fique atento às orientações do atendente Casa Almeida.
- A Buddemeyer não realiza trocas, apenas devolução do item e reembolso do valor pago incluindo o frete (se houver).
- Esta política está em conformidade com o Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

COMO REALIZAR A DEVOLUÇÃO PARCIAL OU TOTAL DA COMPRA?

1. Entre em contato com o SAC da Casa Almeida

A solicitação de devolução deve ser feita em até 7 dias corridos após o recebimento do produto.

Canais de atendimento:

 0800 778 5005

 (11) 94443-8317 (WhatsApp exclusivo)

 atendimento@casaalmeida.com.br

2. Informe seus dados e o motivo da devolução

Tenha em mãos:

- **Número do PEDIDO**
- Número da nota fiscal
- CPF
- Produto a ser devolvido
- Motivo da devolução (ex: avaria, item incorreto etc.)

3. Aguarde as instruções do SAC

O SAC da Casa Almeida irá orientar sobre:

- Como embalar corretamente o produto
- Como e onde realizar a postagem da devolução
 - **Para Pedidos Retirados no CD:** Devolver pessoalmente no CD Buddemeyer conforme orientações aqui descritas.
 - **Para Pedidos Recebidos via Correios:** Através de Logística Reversa emitida pelo SAC Casa Almeida. Atente-se às orientações do atendente.
- As devoluções registradas no SAC serão recebidas no Centro de Distribuição Buddemeyer toda quarta-feira (dia útil) em dois horários:

- Manhã: 9h00 às 10h00
- Tarde: 15h00 às 16h00
- Endereço do CD para devolução presencial:
 - Rua: EHRARD PFEIFFER, 355, SCHRAMM

 **CASO A DEVOLUÇÃO NÃO TENHA SIDO PREVIAMENTE CADASTRADA JUNTO AO SAC CASA ALMEIDA, ELA NÃO SERÁ RECEBIDA.**

4. Receba o estorno do valor pago

Após o recebimento, o item passará por uma análise. Se estiver tudo conforme as condições estabelecidas, o reembolso será realizado de acordo com o meio de pagamento utilizado na hora da compra

- Cartão de crédito: reembolso na fatura
 - Boleto: depósito em conta bancária
 - PIX: depósito em conta bancária
-

7. REGRAS E PENALIDADES

1. Limite de Compras

Não há limite pré-estabelecido para a quantidade de itens que o colaborador pode adquirir. No entanto, todos os pedidos estão sujeitos à análise e aprovação interna. A empresa reserva-se o direito de cancelar qualquer pedido, a seu critério, sem a necessidade de aviso prévio.

2. Uso indevido do benefício

O uso indevido do benefício, como por exemplo: revenda, uso indevido do acesso/login, compras que extrapolam a renda do colaborador ou mesmo aproveitamento de *erro* no site, poderá acarretar em:

- a. Cancelamento da(s) compra(s) irregular(es);
- b. Suspensão temporária ou definitiva do benefício;
- c. Advertência formal;
- d. Adoção de medidas disciplinares previstas no Código de Ética e Conduta da empresa.

3. Responsabilidade Financeira

Cabe ao colaborador utilizar o benefício com responsabilidade, levando em consideração sua situação financeira pessoal. A empresa não se responsabiliza por endividamentos causados pelo uso inadequado deste benefício.

4. Quanto a alteração das condições e regras de uso

A empresa se reserva no direito de alterar as regras de uso do benefício sem necessidade de consentimento prévio.

8. CONTATOS IMPORTANTES

**Em caso de dúvidas, contatar em horário comercial*



SAC Casa Almeida

WhatsApp Exclusivo: (11) 94443-8317

Email: atendimento@casaalmeida.com.br



Logística (retiradas)

Telefone/WhatsApp: (47) 98855-9007 e (47) 99996-0324

Email: cd.buddemeyer@buddemeyer.com.br

Telefone/WhatsApp: (47) 99996-1844

Email: logistica@buddemeyer.com.br



RH Indústria/Varejo

Telefone/WhatsApp: (47) 98805-5697